1. personas ciegas o incapacitadas. También indique se va a usar el servicio de puerta de domicilio.
2. Si el viaje es para cita de médico indique la hora de su cita y la dirección de la oficina del médico.
3. Cantidad de pasajeros incluyendo si tiene un ayudante viajando con Ud.

CANCELACIONES

Para cancelar, usted debe llamar lo antes posible. Si llama lo antes posible se puede dar esa cita a otro pasajero. Si usted no llama, el viaje perdido será contado como una falta. Si acúmula varias "faltas" el servicio puede ser suspendido.

Viajes del mismo día deben ser cancelados no menos de 15 minutos antes de la hora programada.

Viajes preprogramados y viajes fijos deben ser cancelados antes de las 6 p.m. del día antes de su viaje**.** Una cancelación temprana le da la oportunidad a otro pasajero que viaje a la hora citada.

PASAJEROS

Asegúrense con el cinturón de seguridad del vehículo. Para su seguridad se recomienda que usuarios de scooters se sienten en los asientos regulares del vehículo.

ANIMALES EN LOS VEHICULOS

Animales entrenados para asistir a personas ciegas o incapacitadas son los unicos animals permitidos en el vehículo de Dial-A-Ride.

NOTE POR FAVOR

- **Dial-A-Ride no es servicio directo.** Su viaje se porgrama con los otros pasajeros por eso permita más tiempo para llegar a su destino cuando haga su cita.
- ***Sea puntual y visible en el lugar de su cita. Los conductores pueden esperar no más de cinco minutos.***
- ***Limite el número de bolsas de compras. Usted puede viajar hasta con 6 bolsas o paquetes de tamaño mediano***.
- ***Se prohíbe comer, beber o fumar dentro del vehículo.***.
- ***Por favor no le de propina al chofer. Usted puede escribirnos acerca de un chofer que usted aprecia.***
- **Asegúrese con el cinturón de seguridad del vehículo.**
- No se puede cambiar el lugar de destinación o añadir otros viajes durante su viaje.
- Niños menos de 6 años o pesando menos de 60 libras pueden viajar con un adulto. Deben ser colocados en un asiento infantile de coche. El asiento infantile se proporcionará por el padre, tutor or ayudante.

CIUDAD DE WHITTIER DIAL-A-RIDE

Trabajando en cooperación con la ciudad de La Habra Heights

GUIA DE INFORMACION

Un servicio de transportación para personas de edad avanzada y personas incapacitadas que residen en la Ciudad de Whittier

City of Whittier
Transportation Center
7333 Greenleaf Avenue
Whittier, CA 90602
(562) 567-9480

(Revised February 2011)

¿QUIEN PUEDE USAR EL SERVICIO?

Personas de edad avanzada (60+) y personas incapacitadas. El servicio es proporcionado de banqueta a banqueta. Los conductores le asistirán en el embarque y salida del vehículo pero no llevarle a su puerta. Hay un servicio especial llamado puerta de domicilio que esta disponible a petición**.** Si es necesario, usted debe proporcionar su propio ayudante para asistirle. El ayudante viaja gratis.

¿ADONDE PUEDO VIAJAR?

Puede viajar dondequiera dentro de los limites de la Ciudad de Whittier y de la ciudad de La Habra Heights.

¿COMO ME REGISTRO PARA EL SERVICIO?

Aplicaciónes se pueden llenar en los centros para personas mayores en Whittier, en el parque Parnell y en el centro de transportación. Sobre la verificación de su solicitud (por edad o incapacidad) se compra una tarjeta para viajar. Si usted tiene menos de 60 años de edad se require una verificación de medico sobre su incapacidad.

¿CUAL ES LA TARIFA?

Tarjetas para viajar se pueden comprar en el centro para mayores ubicada en Whittier Senior Center, 13225 Walnut St., el Parque Parnell, 15390 Lambert Rd. o en el centro de transportación, 7333 Greenleaf Ave., También se pueden comprar por correo al centro de transportación.

- **$5 por 10 viajes**
- **$10 por 20 viajes**

Hasta dos parientes o amigos pueden viajar con Ud. por la tarifa de $1 por persona, por viaje.

Un pase mensual de $15 está disponible para pasajeros que califican por las pautas de bajos recursos.

Amplié su viaje comprando una tarjeta para la ciudad de La Habra Heights. Esta tarjeta le permitirá viajar en esa ciudad.

¿CUANDO PUEDO VIAJAR?

Lunes a Viernes	**7 am - 9 pm**
Sábado y Domingo	**8 am - 9 pm**
Dias Festivos	**8 am - 4 pm**

Viajes deben ser programados no menos de 30 minutos antes del cierre de servicio.

Se requiere programar citas con adelanto de 24-horas para los dias festivos.

Días Festivos:
Víspera de Año Nuevo
Día de Año Nuevo
Día de Martin Luther King
Día de los Presidentes
Día Conmemorativo
Día de Independencia (4 de Julio)
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Noche Buena (Dic. 24)
Navidad

Servicio del mismo día no disponible en días festivos

¿COMO VIAJAR?

Para mejor servicio se recomienda programar su viaje antes de las ***6 p.m. un día antes de su viaje.*** Puede programar su viaje inicial y de vuelta al mismo tiempo. Cuando preprograma su viaje recibirá una estampilla en su tarjeta verde para viajes preprogramados. La estampilla tiene valor de 25 centavos por el viaje de ida y de vuelta. Una tarjeta completa tiene valor de $5 y se puede redimir en la compra de su próxima tarjeta de viajes. Unicamente una estampilla por día.

Para viajar el mismo dia sin previa cita, llame cuando esté listo para viajar. Estos viajes estan sujetos a disponibilidad.

Citas fijas se pueden programar para la escuela, trabajo y tratamientos médicos en curso solamente. Estas citas son limitadas y conforme a la revisión periódica y no reciben una estampilla para viajes preprogramados.

RESERVACIONES

Para hacer una reservación, llame a ***(562) 698-3013.*** Esté listo para proveer la siguiente información:

4. Su nombre
5. Punto de partida y de regreso.
6. Día y fecha del viaje.
7. La hora de partida y regreso.

Indique si usa silla de ruedas o si usted usa un animal entrenado para